

Madame, Monsieur,

Nous vous félicitons d'avoir acheté le SoluCalc® dont vous allez retirer la plus grande satisfaction.

Le bon fonctionnement du SoluCalc® nécessite le changement périodique de la bouteille de CO₂. Cela peut être fait par vous-même avec du CO₂ alimentaire disponible par exemple dans les dépôts ysfab. info@ysfab.be ou directement chez Calc-care.

Pour votre facilité, nous vous proposons le Service « Confort Gaz SoluCalc® »

Celui-ci comprend :

- La prise de rendez-vous (en fonction de votre consommation d'eau).
- Lors de la visite chez vous:
 - o L'échange de la bouteille de CO₂ ;
 - o Raccordement de la nouvelle bouteille et le dosage du CO₂ ;
 - o Contrôle et réglage du SoluCalc® ;
 - o Au besoin remplacement des composants défectueux reconnus en garantie.
 - o Prolongement de la garantie matériel SoluCalc pendant un an
(toute demande d'intervention qui s'avèrera non justifiée sera facturée à 100 € (visite et déplacement compris))

Le démarrage du Service « Confort Gaz SoluCalc® » commence lors de votre prochain changement de bouteille de CO₂.

Le délai entre deux visites est estimé en fonction de votre consommation d'eau. (1 bouteille de 10 kg traite environ 100 m³ d'eau)

Nous anticipons cette date et nous vous envoyons une facture.

Après réception du paiement bancaire, nous prenons contact avec vous pour fixer la date du rendez-vous. Celui-ci est fixé de commun accord dans une plage horaire de 4 heures à l'occasion d'une tournée dans votre région.

Service « Confort Gaz SoluCalc® » complet : par visite : 96,8 € TVA comprise (80 € hors TVA)

Ce prix comprend la prise de rendez-vous, le déplacement, l'échange de la bouteille y compris le CO₂, le raccordement de la nouvelle bouteille, la prestation de contrôle, l'extension de la garantie sur le SoluCalc®.

L'échange de bouteille : Si nous procédons à un échange de bouteille uniquement sans intervention, (livraison à votre domicile et reprise de la bouteille vide) ceci revient à 72,6 € TVA comprise. (60 € hors TVA). Si nous échangeons votre longue bouteille par une courte, la consigne passera de 25 € hors TVA à 140 € hors TVA...

Le dépôt de plusieurs bouteilles : Si plusieurs bouteilles sont déposées lors du passage, l'intervention revient à 36,3 € TVA comprise par bouteille supplémentaire. (30 € hors TVA)

Si vous êtes intéressé, nous vous proposons de nous renvoyer le formulaire ci-joint complété.

Ceci nous permettra de vous inscrire dans notre base de données (*) afin de prendre l'initiative de vous contacter en temps utile.

Nous restons à votre service pour tout renseignement complémentaire et nous vous transmettons nos meilleures salutations.

Antoine Wibrin
pour Calc-care sa
constructeur du SoluCalc®

Formulaire à remplir et à envoyer à Calc-care pour bénéficier du Service « Confort Gaz SoluCalc® »**Mr / Mme****Adresse**

.....

Tel :**GSM :****Email :**@.....**TVA si assujetti : BE 0** - -

Nom et adresse de facturation si différents :

.....

.....

Adresse d'intervention si différente :

.....

.....

.....

Date estimée de la première intervention :

Consommation d'eau estimée par an = m³

Nombre moyen de personnes dans le ménage = personnes

Monsieur / Madame

Choisissez le Service « Confort Gaz SoluCalc® » (Merci de barrer les options inutiles)

- Complet
- L'échange de bouteille
- Le dépôt de plusieurs bouteilles

Nom et Signature

Date

(*)Calc-care apprécie la confiance que vous nous accordez et toutes les données que vous nous communiquez sont traitées avec la plus grande *prudence et en toute confidentialité*.

Nous avons à cœur la protection de votre vie privée ainsi que la confidentialité des informations que vous nous faites parvenir.

Calc-care ne vendra, ne louera ou ne divulguera jamais les informations de ses clients à des tierces parties.

Conformément à la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, modifiée par la

loi du 11 décembre 1998 transposant la directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 du Parlement européen et du Conseil relative à la protection des personnes

physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, les données que vous nous adressez sont uniquement

destinées à assurer le suivi de votre commande ou de votre dossier au sein de Calc-care.